



Voor anderen in de bres

JAARVERSLAG 2023

YADEBORG
opvang | ondersteuning



Colofon

Inhoud

Jaarverslag 2023

Jaarverslag voor overheden, samenwerkingspartners, relaties en publiek.

Samenstelling, teksten, eindredactie en vormgeving:
Terp 10 Communicatie

03 Voor anderen in de bres

04 Opvang en begeleiding voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen

08 Portret Eline Kloosterman - 'Deze minderjarige jongens spreken me aan'

10 Portret Nicole Kleve - 'Worden ze weer in het diepe gegooid'

12 Opvang en begeleiding voor slachtoffers mensenhandel

18 Portret Tim Goldman - 'Ik ga sterk op mijn gevoel af'

20 Opnieuw konden we enthousiaste, capabele mensen aan ons binden

22 Het percentage ziekteverzuim daalde dit jaar opnieuw

24 Portret Alina Jongasma - 'Investeren in collega's'

26 Na enkele stormachtige jaren zitten wij nu in rustiger vaarwater

30 Financieel verslag 2023

VOOR ANDEREN IN DE BRES

Enerverend en hectisch, dat was het afgelopen jaar, maar alles bij elkaar vooral ook succesvol en bevredigend.

Bij Yadeborg staat het opvangen van 'onze' jongeren centraal. Onze medewerkers geven ze oprechte aandacht. We gunnen ze de tijd om zich te settelen, bieden ze handvatten om zich in hun nieuwe situatie te ontwikkelen en helpen ze zo opgroeien tot evenwichtige en zelfstandige wereldburgers. Dat doen we bijvoorbeeld door - samen met de jongeren zelf - allerlei (sport)activiteiten te organiseren. Het vraagt inhoudelijk, logistiek en uitvoerend een stevige organisatie om mensen, die zijn losgeslagen van hun ankers, geborgenheid en houvast te bieden.

Vanwege de toenemende vraag naar opvangplekken groeide Stichting Yadeborg in 2023 sterk in omvang. Het betrof vooral groei in een tijdelijke unit voor AMV-jongeren in Veenhuizen en extra locaties voor minderjarige statushouders in Haren. Met onze opdrachtgevers en verhuurders van panden hebben we langlopende contracten kunnen afsluiten, waarmee er meer zekerheid voor de toekomst is.

Vergroting van de opvangcapaciteit vraagt ook uitbreiding van het personeelsbestand. Ondanks een krappe arbeidsmarkt hebben we ons team met veel creativiteit en inventiviteit op alle fronten weten te versterken. Naast extra pedagogisch medewerkers voor de begeleiding trokken we voor de ondersteunende diensten ook een gedragswetenschapper en een beleidsmedewerker kwaliteit aan. Door extra in te zetten op opleidingen en cursussen hebben al onze medewerkers inmiddels de vereiste opleidingen doorlopen. Ook de komende jaren blijven we investeren in het permanent opleiden van onze medewerkers.

Zo was 2023 voor Yadeborg een jaar van uitbreiding en ontwikkeling, met aan het einde daarvan een landelijke politieke verschuiving. Ongeacht de effecten daarvan zullen wij in de bres blijven staan voor onze jongeren en slachtoffers mensenhandel. Onze missie is en blijft voor hen een veilige haven in een woelige wereld te vormen.

Geert Sibma - Bestuurder Yadeborg

Zorg voor onze cliënten



Opvang en begeleiding voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen.

Procesopvanglocatie Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen

In 2021 opende Yadeborg op verzoek van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers een eerste Procesopvanglocatie (POA) in Vries.

In september 2022 opende Yadeborg in Veenhuizen een tweede POA.

In december van dit verslagjaar vonden 16 extra jongeren van het COA opvang bij onze POA in Veenhuizen. Daarvoor plaatsten we een extra unit op ons terrein.

De Procesopvanglocaties zijn bedoeld voor jongeren die tussen 15 en 18 jaar oud zijn en zonder ouders of familie hun geboorteland zijn ontvlucht.

Alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv) tussen 15 en 18 jaar die zich hebben aangemeld bij de Vreemdelingenpolitie (AVIM) in Ter Apel, stromen door naar de POA in Vries of Veenhuizen.

Bij Yadeborg krijgt iedere jongere twee persoonlijke mentoren. Op de POA doorlopen zij de algemene asielpcedure. De jongeren krijgen van Stichting Nidos een voogd die vanaf dat moment het gezag heeft. Tijdens de procedure krijgen zij ook begeleiding van hun advocaat en hun Nidos-voogd.

Na de aanmeldfase start de rust- en voorbereidingstijd (RVT). In deze fase krijgen de jongeren een medisch onderzoek om te

Zorg voor onze cliënten

bepalen of ze geestelijk en lichamelijk in staat zijn om te vertellen wat hun redenen zijn om asiel aan te vragen.

In de rust- en voorbereidingstijd krijgen ze van een medewerker van VluchtelingenWerk (VWN) en een medewerker van Yadeborg ook voorlichting over de asielprocedure. VluchtelingenWerk begeleidt en ondersteunt de jongeren tijdens hun asielprocedure.

Kort voor de start van de asielprocedure maken de jongeren kennis met hun advocaat. Deze helpt hen met de voorbereiding op het 'nader gehoor'. Dit is het gesprek met de IND (Immigratie- en Naturalisatiedienst) waarin alleenstaande minderjarige vreemdelingen vertellen waarom ze asiel vragen.

Op de POA krijgen de jongeren 24 uur per dag begeleiding van de mentoren van Yadeborg. Ze krijgen ook eet- en leefgeld, scholing en een volledig aanbod van activiteiten.

De mentoren en voogd maken samen voor iedere jongere een begeleidingsplan, voeren gesprekken met hem, en werken met hem aan zijn competenties en leerdoelen.

Doel is de jongeren zelfstandig en weerbaar te maken, zodat zij uiteindelijk in een - voor hen - vreemd land voor zichzelf kunnen zorgen. De meeste jongeren gaan overdag met plezier naar de Internationale schakelklas (ISK) in Assen en Hoogeveen.

In 2023 woonden er in totaal 103 jongeren op de POA's in Veenhuizen en Vries. Om de jongeren te begeleiden maken onze medewerkers gebruik van de AMV-methodiek van het COA.

De jongeren die Yadeborg in de POA's van Vries en Veenhuizen opvangt komen uit landen als Afghanistan, Benin, Eritrea, Ethiopië, Gambia, Guinee, Irak, Jemen, Marokko, Somalië, Syrië en Turkije

Kleine wooneenheden

Alleenstaande minderjarige vluchtelingen die een verblijfsvergunning krijgen, stromen vanuit de procesopvanglocatie door naar opvang van Nidos.

Yadeborg had hiervoor 2 KWE's (kleine wooneenheid) in Assen beschikbaar met in totaal 9 plekken. In 2023 opende Yadeborg 2 nieuwe KWE's in Haren zodat we nu een capaciteit hebben van 18 bedden.

In onze KWE's woonden dit verslagjaar jongeren die afkomstig zijn uit Eritrea, Irak, Somalië, Syrië en Koerdistan.

Jongeren leren in een KWE zelfstandig te worden en krijgen hiervoor in deze periode 28 uur begeleiding per week.

Als ze 18 jaar worden én zelfstandig genoeg zijn, verlaten de jongeren de KWE en verhuizen zij naar een eigen kamer of woning. Dat kan zijn in de gemeente Assen of een andere gemeente in ons land.

In samenwerking met de begeleider van Yadeborg bepaalt Nidos of een jongere zelfstandig genoeg is om op zichzelf te kunnen wonen.

Er is voor deze jongeren van 18+ echter niet altijd tijdig woonruimte in een gemeente beschikbaar. In zo'n geval kan het zijn dat de jongere langer in de KWE verblijft.

Verlengde opvang 18+ vluchtelingen met status

Samen met Nidos biedt Yadeborg jongeren die nog niet zelfstandig genoeg zijn de mogelijkheid voor verlengde opvang. Ze krijgen 4 uur begeleiding per week. Onze medewerkers werken hierbij volgens de Methodiek Woonbegeleiding AMV.

Zodra de jongeren zelfstandig genoeg zijn, helpt de begeleider de jongeren zelfstandige woonruimte te vinden.

Clientvertrouwenspersoon POA

Vanuit Zorgbelang Drenthe komt de heer E. Eefting bij Yadeborg als clientvertrouwenspersoon bij jongeren die wij in onze organisatie opvangen. De vertrouwenspersoon bezoekt de locaties zodat bewoners die daar behoefte aan hebben makkelijk een beroep op hem kunnen doen.

In 2023 zochten fors meer bewoners contact met de vertrouwenspersoon dan in 2022. Hiervoor zijn twee belangrijke redenen aan te wijzen, namelijk de groei van het aantal bewoners én het feit dat bewoners veel langer op de locatie verblijven dan voorheen door wachtlijsten in het vervolg van hun traject.

De vertrouwenspersoon merkte op dat bewoners die langer op de locaties woonden ook eerder en vaker contact zochten.

In totaal namen 27 jongeren dit jaar contact op met de heer Eefting om klachten, vragen of problemen te bespreken die gerelateerd zijn aan Yadeborg. De onderwerpen die besproken zijn gingen vooral over materiële zaken en geld.

Behalve klachten bespraken bewoners ook andere problemen met de vertrouwenspersoon. Bijvoorbeeld hun uitzichtloze procedure of het gemis van familie en vrienden.

Uiteindelijk waren 9 kwesties aanleiding tot een bespreking met een medewerker van Yadeborg. In geen enkel geval was er aanleiding voor

een gesprek met de leidinggevende of om een formele klachtroute te volgen. De geuite vragen en problemen zijn tot tevredenheid van de jongeren opgelost.

Vragen of problemen van jongeren die samenhangen met andere organisaties/instanties zijn niet in bovenstaande cijfers meegenomen.

Clienttevredenheidsonderzoek POA

In de twee opvanglocaties (Veenhuizen en Vries) deden we in 2023 wederom onderzoek om te meten hoe tevreden de bewoners daar zijn.

Op het moment van onderzoek woonden er 52 bewoners in de opvang. Van hen werkten 29 anoniem aan het onderzoek mee. Vooraf kregen zij een voorlichting over het onderzoek.

Het onderzoek wees uit dat bewoners tevreden zijn over de mentor. Zij vinden dat deze voldoende tijd voor hen heeft, naar hen luistert en bereikbaar is als de bewoner hem of haar nodig heeft.

Bewoners voelen zich veilig in de opvang, vinden de opvang schoon en vinden de huisregels duidelijk.

Uit het onderzoek kwam een aantal verbeterpunten. Zo ervaren niet alle bewoners voldoende privacy op de locatie en krijgen niet alle bewoners voldoende hulp van andere instanties.

Clienttevredenheidsonderzoek KWE

Ook in de vier KWE's in Assen en Haren onderzochten we hoe tevreden onze cliënten over deze vorm van opvang zijn. Alle 14 bewoners die er destijds woonden deden er aan mee.

Uit het onderzoek bleek dat bewoners zich veilig voelen in de opvang, de huisregels duidelijk vinden en voldoende privacy ervaren in de opvang. Ook vinden de bewoners dat de mentor voldoende tijd voor hen heeft. Er waren ook kritische kanttekeningen. Uit hetzelfde onderzoek bleek namelijk dat bewoners niet altijd voldoende hulp ervaren van andere instanties en het niet altijd schoon vinden in hun opvang.

Voor de onderdelen die de bewoners in het onderzoek minder positief beoordeelden zijn - waar mogelijk - verbetermaatregelen getroffen.

Eline Kloosterman 'Jongeren het gevoel geven dat ze hier veilig en vertrouwd zijn'

Haar sollicitatiegesprek voor de vacature Pedagogisch medewerker B op de procesopvanglocatie in Vries noemt ze 'awkward'. En dat het ongemakkelijk was, is ook wel begrijpelijk. Eline Kloosterman (23) had net voor de tweede keer langdurig bij Yadeborg stage gelopen, toen ze op sollicitatiegesprek ging bij de collega's met wie ze al die tijd gewerkt had. 'Ze wisten precies wie ze voor zich hadden en hoe ik werkte'. Het was dan ook geen verrassing dat Eline bij Yadeborg in dienst trad. Wanneer kort daarna bekend wordt dat in Veenhuizen een opvanglocatie opent, is ze er als de kippen bij. Daar wil ze werken.

'De doelgroep spreekt me erg aan, deze minderjarige jongens. Omdat het leeftijdsverschil niet groot is beschikken we vaak over dezelfde humor en muzieksmaak. Tegelijkertijd zijn mijn grenzen voor hen duidelijk.

Ik wil de jongeren het gevoel geven dat ze hier veilig en vertrouwd zijn. Ze hoeven het hier net per se heel leuk te vinden, maar ze moeten het niet als een vervelende plek ervaren.'

In de opvanglocatie zouden jongeren – wanneer de procedure loopt zoals het de bedoeling is – 3 maanden moeten blijven. Ondertussen is het in de praktijk opgerekt naar 15 maanden. De IND kan de werklust niet aan.

'De jongeren zijn hier nog maar kort, maar het gaat snel in hun hoofd

zitten wanneer hun families nog in een onveilig land zijn en zij zelf in onzekerheid leven over hun eigen toekomst. Dat leidt tot slapeloosheid en een negatieve spiraal.'

Zolang de jongens in Veenhuizen wonen, bereiden Eline en haar collega's hen voor op zelfstandigheid. Kloosterman: 'Wanneer ze later uitstromen naar een Kleine Wooneenheid (KWE), dan moeten ze het zelf kunnen. Na de kerstvakantie maken we daarom een volgende stap. Ze moeten dan zelf op tijd leren opstaan voor school. Ik verwacht dat een aantal jongens om half acht klaar staan, terwijl anderen dan nog in diepe slaap in hun bed liggen.'

Elke bewoner krijgt bij Yadeborg zijn eigen leerdoelen voor bijvoorbeeld persoonlijke verzorging, adequaat kleden, sociale contacten maken en onderhouden.

Eline: 'Het idee is dat de jongeren zich alle leerdoelen in drie maanden eigen moeten maken. Dat is niet realistisch. Doordat ze nu hier veel langer blijven kunnen ze de competenties wel halen.

Wanneer je iets wil bijdragen aan de ontwikkeling van jonge jongens die hier zonder familie zijn gekomen, dan moet je hier zijn.'

Onbezorgd is Eline echter niet. 'Je vangt deze jongeren op en weet dat er voor hen gezinshereniging komt. Als je echter naar de intolerantie en het tekort aan woningen in de maatschappij kijkt, zit die nog op hen te wachten?'



'Deze minderjarige jongens
spreken me aan'

'Als ik zeg: "Ik ga naar mijn huis", dan bedoel ik de KWE.'

Nicole Kleve: 'Worden ze wéér in het diepe gegooïd... Maar je móet ze loslaten.'

Medio juli opende Yadeborg in Haren een tweede Kleine wooneenheid (KWE) voor vier alleenstaande minderjarige vluchtelingen. Pedagogisch medewerker Nicole Kleve (23) begeleidt ze. 'Eind mei kregen we de sleutel. Een rijtjeshuis, behoorlijk uitgeleefd en met een rampzalige tuin. Bij 30 graden was het bloed, zweet en tranen om het allemaal op te knappen en in te richten. Maar het is gelukt, alles is brand new. De eerste twee jongens kwamen hier 12 juli wonen en ondertussen al een derde.'

De buurt werd met flyers ingelicht over de nieuwe bestemming van het pand. 'Direct daarna had ik de wederzijdse burens al aan de telefoon, maar dat begrijp ik wel. Zelf zou ik het denk ik ook niet zo leuk vinden als er statushouders naast je komen wonen. Toen ik nog niet in dit werk zat had ik mijn oordeel ook al klaar. Nu zijn we bij de eerste burens op gesprek geweest en is er voor hen veel duidelijker geworden. In september houden we open huis en een barbecue met de buurt.'

Het huis is er voor jongeren van 15 tot maximaal 21 jaar mét verblijfsvergunning. 'Ze zijn erg gemotiveerd nu ze weten dat ze in Nederland mogen blijven. In de KWE kunnen ze dus echt bouwen aan hun toekomst. In de Internationale Schakelklas werken ze vooral aan hun Nederlandse taal, naast andere vakken zoals drama en rekenen. En daarna proberen we ze naar het MBO te loodsen, niveau 1 of 2, of voor een enkeling zelfs niveau 3. Meestal loopt er ook al een traject voor gezinshereniging als ze hier komen. Soms zitten ze te videobellen, dan krijg ik al iets mee van hun familie. Het is mooi om samen toe te werken naar de gezinshereniging.'

De jongeren worden stap voor stap voorbereid op hun nieuwe leven hier. Met hun mentor maken ze regelmatig de balans op: hoe gaat het op school? Moet er extra tijd of energie worden gestopt in zwemmen, in persoonlijke hygiëne, in verkeersregels of in andere competenties uit het begeleidingsplan?

Afhankelijk van hun ontwikkeling en de gezinsomstandigheden stromen de jongeren op enig moment uit. Soms naar een eigen kamer, als die in deze tijden van woningnood te vinden is, of naar hun ouders. 'Jongeren die nog geen 18 jaar zijn moeten verplicht minimaal een jaar bij hun nagereïde ouders wonen. Aan de ene kant snap ik dat wel, maar het is niet altijd goed. Hoe jonger ze waren toen ze in Nederland kwamen, hoe meer ze 'verkaasd' zijn. Ze hebben hier hun eigen leven opgebouwd, spreken Nederlands, hebben andere vrijheden leren kennen... Dan is zo'n hereniging niet altijd een succes. Die ouders zitten in een heel andere fase als ze hier komen.'

Ook in de KWE zijn weleens spanningen. Tussen de jongens onderling, maar ook bij Nicole kriebelt het regelmatig. 'Ze kennen geen tijd. Daar kan ik maar slecht aan wennen!', lacht ze. 'In Nederland werkt dat gewoon anders. En ook de Arabische pot spreekt mij niet zo aan, met die gekruide kippenbotjes en zo, maar het is natuurlijk niet beleefd om het altijd af te slaan.' Het is geven en nemen, van alle kanten. 'Je woont min of meer samen, als een gezin.' Alle gedeelde ervaringen maken dat er soms hechte banden ontstaan. 'In het begin was ik zelfs in het weekend bereikbaar, dan dacht ik: straks hebben ze me nodig. Maar dat heb ik afgeleerd. Je weet: als ze uitstromen mag je geen contact meer hebben. Dat is soms heel moeilijk, want dan worden ze wéér in het diepe gegooïd. Maar je móet ze loslaten.'

Opvang en begeleiding voor slachtoffers mensenhandel.

Yadeborg vangt volwassen mannen op die slachtoffer zijn van mensensmokkel en mensenhandel. Zij vinden een veilige plek via de Categoriele Opvang Slachtoffers Mensenhandel.

Mensenhandel

Mensenhandel is moderne slavernij. Daarbij gaat het om onder dwang uitbuiten van mensen. Of je oud of jong bent, vrouw of man, iedereen kan slachtoffer worden van mensenhandel. Ook in Nederland bestaat mensenhandel en mensensmokkel.

Daarbij kan het gaan om met dwang werven, vervoeren, opnemen of huisvesten van mensen, met als doel hen uit te buiten. Het gaat dus om meer dan onvrijwillig werk in de seksindustrie. Bij mensenhandel hebben we het ook over arbeidsuitbuiting, criminele uitbuiting, bedelarij en gedwongen orgaanverwijdering.

Nationaal Rapporteur Mensenhandel Herman Bolhaar stelt: 'Wat mij erg bezig houdt, is de overlapping tussen verschillende problemen. We zien jonge mensen die op verschillende aspecten kwetsbaar zijn. Niet zelden zien we een overlapping tussen ouderschap en slachtofferschap. De omstandigheden waarin iemand uitgebuit wordt zijn enorm heftig. Voor veel slachtoffers is het moeilijk om zich er aan

te onttrekken. Als je er eenmaal in zit, zijn er steeds krachten die je terug trekken. Dat moeten we zien te doorbreken.'

Het Coördinatiecentrum tegen Mensenhandel (CoMensha) registreerde 814 nieuwe slachtoffers in 2022. Ten opzichte van 2021 is dat een lichte stijging. CoMensha zegt hierover: 'Dit is slechts een fractie van het daadwerkelijke aantal slachtoffers: volgens schattingen van het Wetenschappelijk Onderzoek- en Datacentrum (WODC) zijn er jaarlijks ongeveer 5.000 mensen in Nederland slachtoffer van mensenhandel.'

De groepen die het meest kwetsbaar zijn om slachtoffer te worden van mensenhandel en mensensmokkel zijn arbeidsmigranten en mensen die migreren (vluchten).

Categoriele Opvang Slachtoffers Mensenhandel

Volwassenen uit de Europese Unie en daarbuiten die in Nederland slachtoffer zijn van mensenhandel kunnen beschermde opvang krijgen via Categoriele Opvang voor Slachtoffers van Mensenhandel (COSM). Medewerkers van de COSM begeleiden slachtoffers mensenhandel op basis van de Krachtwerk Methodiek. Het uitgangspunt van deze methodiek is om mensen in hun kracht te zetten, zodat zij zich herstellen en de draad van hun leven weer oppakken.

Wat is mensenhandel?

De Nationale Rapporteur Mensenhandel (NRM) verstaat onder mensenhandel: het werven, vervoeren, overbrengen, opnemen of huisvesten van een persoon, met gebruik van dwang (in brede zin) en met het doel die persoon uit te buiten.

Wat is mensensmokkel?

Wanneer geld wordt verdiend door mensen illegaal een grens over te helpen spreekt men van mensensmokkel. Daarbij kan het gaan om hulp en/of transport. Mensensmokkel is verboden. Bij mensensmokkel is er sprake van een 'vrijwillige' overeenkomst tussen degene die illegaal vanuit een land naar een ander land wil reizen en de smokkelaar. De vrijwillige overeenkomst betekent niet dat daarbij een schending van mensenrechten is uitgesloten.

Zorg voor
onze cliënten

Zorg voor onze cliënten

Yadeborg biedt vanaf het begin van de COSM in 2010 veilige opvang en begeleiding, psychosociale en juridische ondersteuning, én een zinvolle dagbesteding voor mannelijke slachtoffers.

Hun uitbuitingssituatie stopt op het moment dat zij uit de 'eigen omgeving' worden gehaald en in de opvang terecht komen.

Om een plaats in de COSM te krijgen moet het slachtoffer in de zogenaamde 'bedenktijd' (B8/3) zitten. In deze periode, die maximaal drie maanden mag duren, moet het slachtoffer voor zichzelf afwegen of hij aangifte wil doen tegen de dader(s).

Om mensenhandel tegen te gaan is het van belang dat daders worden opgespoord en berecht.

Wanneer de drie maanden bedenktijd zijn afgelopen en slachtoffers besluiten aangifte te doen, wordt de begeleiding voortgezet. Daarbij inventariseren de slachtoffers - met hulp van hun begeleiders - welke van hun kwaliteiten, talenten en vaardigheden verdere ontwikkeling verdienen en maken ze samen een actieplan om die doelen te behalen. De begeleiding die Yadeborg geeft en/of regelt betreft hulpverlening tijdens de aangifte en procedure, maar ook de externe behandeling en verwerking van trauma's, en het op orde krijgen van hun financiële situatie.

In 2023 hadden we bewoners in de COSM uit Brazilië, Dominicaanse Republiek, Hongarije, Indonesië, Ivoorkust, Kameroen, Marokko, Nigeria, Oeganda, Sierra Leone, Thailand, Turkije en Venezuela.

22 bewoners stroomden uit. Van hen gingen 3 personen naar hun land van herkomst, 2 kregen een eigen woning, 14 bewoners kregen sepot van hun B8.3 procedure en verhuisden naar een AZC-locatie. Tenslotte vonden 2 mannen een plaatsje bij de mannenopvang en verhuisde 1 naar de nachtopvang.

Cliënttevredenheidsonderzoek COSM

In juli 2023 vond een tevredenheidsonderzoek plaats onder de cliënten van de COSM.

Van de acht bewoners die er op het moment van het onderzoek woonden, deden er zeven mee aan het onderzoek. Zij waren erg tevreden over de omgang met de mentor en voelen zich serieus genomen.

De mentor luistert naar hen en onderneemt actie als zich een vervelende of gevaarlijke situatie voordoet op of rondom de locatie.

Cliënten waren minder tevreden over de mate van privacy die zij op de locatie ervaren.



Eindgesprekken

Om te meten of bewoners tevreden zijn over de opvang en begeleiding die we als Yadeborg bieden, houden we eindgesprekken met bewoners. Dat deden we ook in 2023. Het is de keus van iedere bewoner om aan een eindgesprek deel te nemen of niet.

In 2023 hebben 27 bewoners van de POA, 1 bewoner van de KWE en 18 bewoners van de COSM een eindgesprek gehad.

Hieruit kwam naar voren dat bewoners tevreden zijn over de opvang en begeleiding, positief zijn over de sfeer, tevreden zijn met het contact met mentor en voogd en zich binnen en buiten de locatie veilig voelen.

Als verbeterpunt werd door jongeren in de POA een enkele keer genoemd dat ze graag nog meer sportactiviteiten hadden gewild. Ook werd genoemd dat bewoners graag meer uitleg willen over de cliëntvertrouwenspersoon. Dit is als verbeterpunt meegenomen.

Samenwerking met de GGD

In 2023 voerde de GGD een hygiëne-onderzoek uit op de POA-locaties van Yadeborg. De algemene indruk van de GGD was goed. De locaties ogen opgeruimd en er hebben renovatiewerkzaamheden plaatsgevonden in Vries. Zo is daar het tapijt vervangen door laminaat, zijn de douches en toiletten gerenoveerd en is er nieuwe afzuiging geïnstalleerd.

In Vries werd geadviseerd om het kapotte laminaat te laten repareren en voor locatie Veenhuizen is het advies om de tegels in een douche te laten maken en wasbare dweilen te gebruiken.

Klachten

In 2023 zijn er door omwonenden drie klachten ingediend. Twee klachten hadden betrekking op locatie Vries, één op locatie Veenhuizen.

In Vries kwam er een klacht van de plaatselijke voetbalclub. Zij gaven aan dat de jongeren voetballen op een veld waar het niet mocht en dat zij het ingezaaide veld kapot hadden gemaakt. Met de jongeren zijn afspraken gemaakt om dit in de toekomst te voorkomen.

De andere klacht in Vries werd ingediend door buurtbewoners. Zij signaleerden dat medewerkers en bezoekers van locatie Vries hun auto's op het gras parkeren. Zowel medewerkers als bezoekers hebben wij geïnformeerd over de parkeerplekken. Sindsdien hebben we geen klachten meer gehad over het parkeren.

In Veenhuizen dienden omwonenden een klacht in over een aantal jongeren die afval in hun tuin gooiden. De jongeren zijn door begeleiders aangesproken op hun gedrag, hebben hun excuses aangeboden aan omwonenden en er is een passende corrigerende maatregel getroffen.



Incidenten

Yadeborg investeert veel om de veiligheid te borgen van alle bewoners en medewerkers op de verschillende groepen. Toch komen er incidenten voor. Met de stijging van het aantal bewoners steeg ook het aantal incidenten. In 2023 waren er tot 6 maal meer incidenten dan het jaar er voor.

	POA Vries	POA Veenhuizen	KWE's	COSM
Incidenten in 2022	24	6	0	2
Incidenten in 2023	122	76	0	4

Van de incidenten heeft 76% betrekking op het overtreden van de huisregels. De incidenten en maatregelen zijn besproken in de teamoverleggen en in de incidentencommissie.

Maakten we in 2022 bij het COA, Nidos en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugdzorg en de inspectie Justitie en Veiligheid, melding van twee geweldsincidenten, in 2023 kon dit gelukkig beperkt tot 1 melding. Dit is inmiddels afgerond.

In 2023 kwam de fobo-commissie (formulier ongevallen en bijna ongevallen) vier keer bijeen om per kwartaal incidenten te analyseren en te bespreken. De commissie gaf adviezen aan het MT en de teams. Dit heeft onder andere geleid tot een voorlichting van de GGD aan de bewoners over de risico's van roken, en een voorlichting van de brandweer aan de bewoners over consequenties van het onnodig indrukken van de brandmelder. Daarnaast zijn de huisregels structureel onderwerp van gesprek geweest in bewonersoverleggen.

Aantal bewoners/cliënten door Yadeborg opgevangen of begeleid in 2023.

Cliënten in 2022	01-01-2023	instroom	uitstroom	31-12-2023
COSM	4	25	8	11
POA Vries	27	33	32	28
POA Veenhuizen	27	14	14	27
KWE	9	12	2	19
Totaal	67	84	66	85

Aantal pupillen	2022	2023
COSM	16	29
POA Vries	45	61
POA Veenhuizen	29	42
KWE	11	21
Doorstroomhuizen	1	0
	102	153



'Ik ga sterk af op mijn gevoel'

Tim Goldman: 'Eigenlijk is dat de sleutel, het gezellig maken en aandacht en positiviteit geven'

In hart en nieren is Tim Goldman (42) verbonden aan Yadeborg. In 2006 al trad hij in dienst bij Jade Zorggroep, de voorloper van de huidige organisatie. Als vijftientigjarige nam hij de zorg op zich voor slachtoffers van mensenhandel, zowel meisjes als jongens. Toen Jade flink moest inkrimpen moest hij voor enige jaren noodgedwongen afscheid nemen van zijn organisatie om in augustus 2022 weer terug te komen op het vertrouwde nest. 'Yadeborg vroeg me terug te komen en ik voelde de waardering. Dat ze blij met me zijn.'

Tim is een teamspeler die deze waardering ook nodig heeft. 'De mensen die hier werken zijn het kapitaal van onze organisatie. Mensen moeten het hier fijn hebben en met plezier naar hun werk komen. Wie zich fijn voelt kan tot bloei komen en goed worden. Dat kan alleen als je elkaar iets gunt. Dat is in ons team het geval, er is een grote verdraagzaamheid.'

Gezellig maken

Gezelligheid en een goede sfeer zijn voor Tim ook de kernwoorden om het contact met de jongens te leggen die hij begeleidt. 'Ik ben steeds bezig een goed pedagogisch leefklimaat te creëren. Eigenlijk is dat de sleutel, het gezellig maken en aandacht en positiviteit geven. Ik sluit aan bij de wereld van de jongens en dat is hier voetbal. Ze weten alles over elke speler. Doordat ik met hen een gezamenlijke band opbouw kan ik van daaruit werken. Wanneer de basis goed is, is het mogelijk

om ook de lastige gesprekken aan te gaan.

Ik wil dat ze aan hun tijd hier mooie herinneringen overhouden. Mijn lijfspreuk is niet voor niets 'spaar zoveel mogelijk herinneringen'. Daar kun je op teren.'

Alles uitpraten

'Jongens geven me wel aan dat wij te veel praten. Ik denk niet dat je als opvoeder alles uit hoeft te praten. Je moet aanvoelen: wanneer praat je wel en wanneer doe je dat niet. Ik ga daarbij sterk af op mijn gevoel. Bij mij kan heel veel, maar als het niet kan dan is er ook geen ruimte. Wanneer ik hen gewoonlijk ruimte geef dan verwacht ik ook dat ze iets doen op de keren dat ik wel iets van hen vraag.'

Hetzelfde uitdragen

'Als team dragen we hetzelfde uit en ondersteunen we elkaar. Dat is belangrijk. Zo maakt het voor de jongeren niet uit wie er aan het werk is, want wij als begeleiders hanteren samen dezelfde lijn. Die is voor hen voorspelbaar en creëert rust en veiligheid.

We praten als collega's veel met elkaar en vormen samen de strategie hoe we met elkaar en de jongeren omgaan. We geven naar elkaar aan wat we moeilijk vinden en stellen ons daarin kwetsbaar op. Dat kan hier, want onze kernwaarden respect, betrouwbaarheid en gelijkwaardigheid zitten diep in ons en in de organisatie.'

Opnieuw konden we enthousiaste, capabele mensen aan ons binden.

In 2023 groeide Yadeborg gestaag door. We konden voor onze opdrachtgevers het aantal opvangplaatsen voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen uitbreiden. Dat betrof zowel opvang voor jongeren die nog in procedure zijn, als ook voor jonge statushouders. Daarvoor moesten we wel nieuwe enthousiaste, capabele medewerkers werven. Ondanks de krappe arbeidsmarkt is dat gelukt. We zijn maar wat trots op alle vrouwen en mannen die alle kwetsbare mensen in onze opvang terzijde staan en ondersteunen.

Medewerkers van Yadeborg

Het aantal medewerkers van Yadeborg groeide mee met de organisatie. Op 1 januari 2023 waren 40 mensen bij Yadeborg in loondienst. Aan het eind van het jaar was dit aantal gegroeid naar 52 medewerkers.

Stagebegeleiding en mogelijkheden

Yadeborg biedt stagiairs de mogelijkheid om een kijkje te nemen in hun toekomstige werkveld en daar - onder goede begeleiding - werkervaring op te doen.

In oktober en november 2023 liepen 4 leden van de Koninklijke Marechaussee stage bij de COSM van onze organisatie. Zo kregen zij een beter beeld van slachtoffers van mensenhandel. Daarnaast liepen nog 4 mensen een stage, 2 bij de POA in Veenhuizen en 2 bij de COSM.

Veilige werkomgeving

In 2023 voerde de preventiemedewerker van Yadeborg binnen de KWE's een Risico-Inventory en Evaluatie (RI&E) uit om onze medewerkers een veiligere werkomgeving te bieden.

Enkele van de aanbevelingen waren: veiligheidshamers aanbrengen om ramen open te tikken bij brand of andere onveilige situaties, vluchtladders aanbrengen op twee zolderkamers, de gaskookplaat door een inductiekookplaat vervangen. Het plan van aanpak is uitgevoerd.

Arbeidsongevallen 2023

Net als in 2021 en 2022 konden we ook dit jaar afsluiten zonder arbeidsongevallen.

Ziekteverzuim

Yadeborg wil voorkomen dat haar medewerkers ziek worden en wanneer zij ziek zijn zoveel mogelijk helpen spoedig te herstellen. Die inzet werpt zijn vruchten af. Gelukkig! Bedroeg het ziekteverzuim in 2021 16,85%, in 2022 daalde het naar 11,80%. Die dalende lijn konden we in 2023 verder doorzetten. Het verzuimpercentage kwam in dit verslagjaar uit op 8,8%. Dit mooie resultaat is voor Yadeborg geen reden om genoegzaam achterover te leunen. We blijven ons bij voortdurend inzetten om de resultaten nog verder te verbeteren.



Zorg voor
onze
medewerkers

Zorg voor onze medewerkers



Het percentage ziekteverzuim daalde dit jaar opnieuw.

Tevredenheidsonderzoek medewerkers

In mei 2023 hielden we een tevredenheidsonderzoek onder alle medewerkers. Het gemiddelde cijfers dat zij gaven was een 7,5.

Medewerkersvertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon bezocht dit jaar alle locaties om ter plaatse kennis te maken met de medewerkers, oud en nieuw. Zeven van onze medewerkers deden in 2023 een beroep op haar. Met een aantal van hen hebben meerdere gesprekken plaatsgevonden.

Training

Yadeborg investeert in haar medewerkers en biedt trainingen aan zodat zij zich verder kunnen ontwikkelen. In 2023 ging het om de volgende trainingen:

- alle nieuwe medewerkers van Yadeborg volgden het introductieprogramma waarin ze extra informatie kregen over onder meer de doelgroepen, methodische begeleiding, medicatiebeleid en personeelsbeleid
- alle nieuwe medewerkers kregen de medicatietraining en opleiding Bedrijfshulpverlening
- alle medewerkers van Yadeborg kregen de training suïcidepreventie
- 2 pma's zijn opgeleid tot aandachtfunctionarissen huiselijk geweld en kindermishandeling
- In september 2023 volgden alle medewerkers die een SKJ-registratie (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) hebben, de Dag van Jeugdprofessionals met verschillende workshops

Alina Jongsma: 'Thuis zie ik er nu steeds weer naar uit om naar mijn werk te gaan'

'Het is niet per se noodzakelijk dat nieuwe collega's al eerder met jeugd werkten. Vrouwen en mannen die het werk in de zorg fysiek te zwaar vinden, kunnen voor ons goede krachten in de jeugdzorg worden. Wij investeren graag in hen', stelt Yadeborg.

Alie Menger is zo'n collega die niet uit de jeugdzorg komt. Tot ze bij Yadeborg solliciteerde werkte ze jarenlang als verpleegkundige. 'Ik was klaar met de zorg. Fysiek werd het me te zwaar en ik was eigenlijk ook vastgeroest. Ik vroeg me steeds af: als dit het niet is, wat dan wel?'

Vriendinnen gaven me aan dat ze het een kwaliteit van mij vinden dat ik goed kan luisteren en gesprekken kan aangaan. Misschien gaf me dat het zetje om een opleiding life coaching te gaan volgen. Daarin leer ik de eigenschappen die ik van mezelf al heb, professioneel als gesprekspartner in te zetten. Ik maak met mensen stappenplannen en probeer hen handvatten te geven om hun problemen zelf op te lossen.

Toen ik op LinkedIn een vacature zag om jonge vluchtelingen te begeleiden, heb ik gebeld. Het sollicitatiegesprek was heel gemoedelijk. Als verpleegkundige werkte ik ook een poos in de opvang van Ter Apel en daarom was het werk met vluchtelingen me niet onbekend.

Zelf herinner ik me ook nog de eerste keer dat ik hier binnenstapte. De luxe die je in gebouwen van de gezondheidszorg tegenkomt is hier niet aanwezig. Hier in de zorg voor deze jonge vluchtelingen werken we niet met het nieuwste van het nieuwste.

Dat is ook niet erg, want wat ik hier wel terugvond is het plezier in mijn werk. We hebben een heel divers team waarin we open kunnen zijn over de vraagstukken waar we tegenaan lopen. Wanneer er problemen zijn kan ik die bespreken met mijn collega's en intervisie brengt ons ook bij andere, nieuwe inzichten.

Thuis zie ik er nu steeds weer naar uit om naar mijn werk te gaan. Dan ben ik nieuwsgierig hoe het met mijn collega's en mentorkindjes gaat. Ik heb feeling met deze jongeren. Het zijn vluchtelingen met hun eigen bagage, maar het zijn geen probleemjongeren. Ze zijn hier zonder ouders en wij bieden hun veiligheid.

Als mentor kun je voor hen belangrijk zijn, want hun procedures kunnen lang duren en ze zitten met allerlei vragen. Ik had een jongen die heel neerslachtig was. Daar luister je naar en praat je mee. Je prijst hem en op een gegeven moment zie je hem weer lachen en is hij door onze inzet weer opgebloeid. Dat maakt mijzelf ook gelukkig.'



'Hem weer zien lachen maakt mij gelukkig'

Na enkele stormachtige jaren zitten wij nu in rustiger vaarwater

Yadeborg bestaat nu 4 jaar. De kern van het werk blijft altijd mensen in een kwetsbare positie opvangen en begeleiden. We richten ons daarbij op jonge alleenstaande vreemdelingen én slachtoffers van mensenhandel. Zij moeten zich veilig, beschermd en geborgen weten.

Door een grotere vraag naar opvangplekken voor deze groep kwetsbare jongeren konden we dit jaar de groei uit 2022 gestaag voortzetten.

Waren we in het verleden kwetsbaar, nu zitten we met onze organisatie gelukkig in een meer rustig vaarwater. Veel meer dan in het verleden werken we als dienstverlenende zorgorganisatie voor onze opdrachtgevers met langdurige contracten.

Die zekerheid straalt ook uit naar onze medewerkers. Zij voelen zich er prettiger en veiliger bij. Daarnaast kan Yadeborg hierdoor ook langjarige huurcontracten afsluiten met de eigenaren van de bedrijfsruimtes die wij nodig hebben.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht werkt volgens de uitgangspunten van de Zorgbrede Governance Code en de daaruit voortgekomen reglementen.

De Raad wil vanuit zijn verantwoordelijkheid en kennis een positieve bijdrage leveren aan de maatschappelijke opdracht van Yadeborg. Daarbij wil de Raad een strategische gesprekspartner zijn voor de

bestuurder. Kritisch, inspirerend en werkend vanuit vertrouwen. Ook staat de Raad goed in verbinding met andere belangrijke stakeholders, zoals de Personeelsvertegenwoordiging (PVT).

De Raad van Toezicht bestaat uit:

- de heer T. Rozenveld (voorzitter),
- mevrouw M. Dieleman (financiën) en
- mevrouw P. Ekster (inhoudelijke zaken).

In september 2023 is de eerste periode van 4 jaren voor de leden van Raad verstreken. Alle leden hebben aangegeven een tweede periode te ambiëren. De leden zijn voor een tweede periode tot september 2027 benoemd.

De Raad van Toezicht is zo samengesteld dat de leden onafhankelijk en kritisch kunnen opereren ten opzichte van elkaar, ten opzichte van de Raad van Bestuur en ten opzichte van alle deelbelangen. Ieder lid van de Raad van Toezicht heeft een specifiek aandachtsgebied.

De voorzitter van de Raad van Toezicht heeft regelmatig werkoverleg met de bestuurder.



Zorg voor
onze
organisatie



Dit jaar kwam de Raad van Toezicht vijf keer bij elkaar voor een reguliere vergadering.

Deze overleggen worden structureel gekenmerkt door een open en constructieve sfeer met respect voor elkaars rol en gericht op het gemeenschappelijke maatschappelijke doel: een gezonde organisatie gericht op goede zorg en welzijn van de cliënten.

De Raad van Toezicht nam dit jaar besluiten met betrekking tot de jaarrekening, het jaarverslag 2022 en de begroting 2024.

Andere belangrijke thema's waren:

- maandelijkse management informatie over financiën, personeel, materieel en inhoud van ons werk
- personeel, werving en selectie, scholing en ontwikkeling, verzuim
- contractering COA, Nidos en COSM
- langdurige huurovereenkomsten locaties
- werven woonlocaties
- hercertificering van de ISO 9001

De bezoldiging van Raad van Toezicht is gebaseerd op Klasse 1 van de Wet Normering Topinkomens. De Raad kiest ervoor om niet het maximaal toegestane bedrag te ontvangen.

De Raad waardeert de wijze waarop het bestuur en medewerkers invulling gaven aan de uitbreiding in het aantal jongeren die wij begeleiden, én de wijze waarop nieuwe collega's in onze organisatie zijn ingewerkt en zo hun eigen plaats in de organisatie konden vinden.

Bestuur

De dagelijkse leiding van Yadeborg ligt bij de bestuurder (Raad van Bestuur), de heer G. Sibma.

Personeelsvertegenwoordiging

De Personeelsvertegenwoordiging (PVT) komt op voor de belangen van de werknemers en ziet erop toe dat Yadeborg zich houdt aan de afspraken in de cao en de wet.

In 2023 bestond de PVT van Yadeborg uit: dhr. G. Aikema (voorzitter), mevr. E. Kloosterman, mevr. R. Rietdijk, mevr. L. Nahumury en dhr. R. Nieuwdorp.

De PVT en de bestuurder kwamen in 2023 iedere zes tot acht weken bijeen om de lopende zaken te bespreken. In 2023 sprak de Personeelsvertegenwoordiging eenmaal met de Raad van Toezicht.

Scholing van medewerkers en uitbreiding van de organisatie vroeg dit jaar de meeste aandacht. Eind 2023 is de uitbreiding van locatie Veenhuizen in gang gezet. De uitbreiding zal in 2024 daadwerkelijk vorm krijgen. Daarbij is de organisatie uitgebreid met KWE's in Haren. Deze uitbreiding en de werving van nieuwe medewerkers stond centraal in meerdere bijeenkomsten.

Ook de aanvullende arbeidsvoorwaarden kwamen vaak ter sprake. Medewerkers maken hier nog te weinig gebruik van terwijl zij er wel recht op hebben. Om die reden bracht de PVT dit actief onder hun aandacht. Aanvullend is op initiatief van de PVT ook gesproken over een verzuimbonus. Dit zaadje is geplant en krijgt in 2024 een vervolg. Ten slotte was de tolkdienst ook een terugkerend onderwerp. Binnen onze organisatie zijn klachten verzameld over de huidige tolkdienst. Het was het begin van een traject dat er toe heeft geleid dat er nu al verbeteringen te merken zijn.

Samenwerken met ...

Om onze cliënten goede zorg en dienstverlening te bieden werken we intensief samen met andere organisaties. Deze partners zijn: CoMensha - Coördinatiecentrum tegen Mensenhandel, Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA), Nidos – jeugdbescherming voor vluchtelingen, Politie, gemeente Tynaarlo, gemeente Assen, gemeente Noordenveld, GGD, GGZ, Ministerie Justitie & Veiligheid, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V), Advocatuur, Internationale Organisatie voor Migratie (IOM), en andere betrokkenen.

Kwaliteitsaudits

Ook dit jaar liet Yadeborg interne en externe audits uitvoeren om haar kwaliteitssysteem te toetsen. Onderwerp van onderzoek was het 'systemisch werken'. Systemisch werken berust op het idee dat we allemaal deel uitmaken van groepen, oftewel systemen, en dat binnen al die systemen (onbewuste) patronen en dynamieken bepalen hoe individuen zich bewegen.

Onderzoeksvraag was of Yadeborg de kwaliteit van haar werk op verschillende niveaus systemisch beheerst, bewaakt en borgt. De resultaten van beide audits zijn goed, op de meeste punten voldoet Yadeborg aan de norm.

Naar aanleiding van de audits is onder andere de klachtenregeling van Yadeborg aangepast en zijn medewerkers nogmaals geïnformeerd over het verschil tussen een calamiteit en een incident en de gevolgen daarvan.

Financieel verslag 2023

Balans 31-12-2023

Activa		Passiva	
Immateriële vaste activa	-	Risicoreserve	€ 652.386
Materiële vaste activa	€ 11.708	Bestemmingsreserve	€ 334.342
Financiële vaste Activa	€ 9.766	Eigen vermogen	€ 986.728
Vorderingen	€ 194.936	Voorzieningen	€ 106.406
Liquide middelen	€ 1.486.329	Kortlopende schulden	€ 609.605
Totaal	€ 1.702.739		€ 1.702.739

Exploitatieoverzicht 2023

Baten		Lasten	
Dienstverlening COA	€ 3.047.252	Personeelskosten	€ 2.770.900
Dienstverlening COSM (Ministerie van Justitie en veiligheid en Ministerie VWS)	€ 307.215	Huisvestingskosten	€ 318.014
Dienstverlening Nidos	€ 518.180	Directe kosten verzorging	€ 163.371
Opbrengst WMO/Jeugdzorg	€ 1.469		
Overige opbrengsten	€ 13.882		
Totaal beschikbaar voor doelstellingen	€ 3.887.998	Totaal besteed aan doelstellingen	€ 3.252.285
		Saldo t.b.v. beheer en organisatie	€ 635.713
		Afschrijving materiële vaste activa	€ 12.995
		Overige bedrijfskosten	€ 135.101
		Financiële baten en lasten	€ - 5.901
		Resultaat boekjaar	€ 481.716





Yadeborg, geborgenheid en bescherming voor bewoners.

YADEBORG
opvang | ondersteuning

info@yadeborg.nl
www.yadeborg.nl